

cudy

İTHALATÇI FIRMA

Ünvan : VEKTRON ELEKTRONİK SAN. ve TİC.LTD.ŞTİ.

Adres : Merkez Mah. Başlar Cad. Şehit Er Barbaros Yalçın Sok. No:2 Kat:2
Kağıthane/İSTANBUL/ TÜRKİYE

Tel : 0212 – 295 05 44 (pbx) Fax: 0212 – 295 05 87

Website : www.e-vektron.com

E-mail : info@vektron.com.tr

ÜRETİCİ FIRMA

Ünvan : Shenzhen Cudy Technology Co., Ltd.

Adres : Room 606, Gaoxinqi Industrial Park, Liuxianyi Road, Baaan 67 District, Shenzhen, China

Tel : +86 131682072961

Website : www.cudy.com

ACCESS POINT, WIFI ROUTER, RANGE EXTENDER, USB

WIFI ADAPTER, PCI-E WIFI CARD, GPON, LTE ROUTER,

FIBER MODULE, MEDIA CONVERTER, POE INJECTOR/

ADAPTER, POE/ETHERNET SWITCH

TÜM MODELLERİ KAPSAR

Garanti Belgesi



Cudy marka ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Lütfen doğru kullanım ve kurulum için aşağıdaki yolları izleyiniz.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

Ürününüzü Yetkili Teknik servisimize getirmez veya göndermeniz gerektiğinde veya herhangi bir nedenden dolayı yer değişikliğinde beklenmedik hasarlardan kaçınmak için; ürününüzü paketlerken, orijinal kutusunu ve paketleme malzemelerini kullanın. Ürününüzü bir yer değişikliği esnasında sarsmamaya, darbe, ısı, nem ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz.

Kullanım Hatalarına İlişkin Bilgiler

- Uygunsuz paketleme ve sağlıksız taşıma sonrasında meydana gelecek arızalar
- Ürün ve ürünün üzerindeki herhangi bir parçanın montaj ya da başka sebeplerden dolayı zarar görmesi, ezik, çizik, vuruks, çatlak, kırık,
- Elektronik parçalar ile oynanılması, değiştirilmesi, sökülmesi, yanık ve ıslı yongalar,
- Ürün üzerindeki etiketlerin çıkarılması
- Seri numarasının değiştirilmesi ve okunmayacak duruma getirilmesi,
- Ürünün herhangi bir yerini boyamak ve lekelemek,
- Ürüne çıkarılmayacak etiket yapıştırmak veya sökülmüş etiket kalıntıları,
- Doğal afetlerden kaynaklanan hasarlar
- Ürünün aşırı sıcak, aşırı soğuk, rutubet, tozlu ortamlarda kullanılması
- Elektrik şebekelerinden doğan tüm arızalarda
- Cihazda yüklü olan yazılımların bir sebeple silinmesi

- Virüslerden oluşan her türlü problemler ürüne yanlış BIOS ve firmware yüklemesi
- Yazılımının yanlış yüklenmesi
- İşletim sisteminden kaynaklanan veri kayıpları

Bu tür durumlarda ürün yetkili servisimiz tarafından kullanım hatası olarak kabul edilecektir.

Tüketicinin Yapabileceği Bakım, Onarım veya Ürünün Temizliğine İlişkin Bilgiler

- Cihaz uzman personel tarafından kurulmalı ve bakımı yapılmalıdır.
- Cihazınızın donanımsal bakımı, onarımı ya da ürün temizliği ilgili kullanıcı tarafından müdahale gerektirecek herhangi bir gereksinimi yoktur.
- Cihaz temiz tutulmalıdır. Toz, çeşitli sıvılar gibi yabancı maddelere maruz bırakılmamalıdır.
- Donanım sorunları için uzman teknik servis ile bağlantı kurun.

Periyodik Bakım Bilgileri

Ürününüz teknik olarak periyodik bakım ihtiyacı göstermemektedir. Olası bir ihtiyaç halinde yetkili servis ile görüşülmesi önerilir.

Kanunun 11. Maddesindeki Tüketicieye Sağlanan Seçimlilik Hakları

- 1) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici aşağıdaki seçimlilik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmek ile yükümlüdür.
a- Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
b- Satılanı atıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
d- İmkan var ise satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

2)Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakta yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

- 3)Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamininin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Tüketicilerin Şikayet ve İtirazları Konusundaki Şikayetler

- 1) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

2) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Enerji tüketen Mallarda, Malın Enerji Tüketimi Açısından Verimli Kullanımına İlişkin Bilgiler

- 1) Satın Almış olduğunuz ürünün ömrü boyunca enerji tüketimi açısından verimli kullanmanız için bakım hizmetlerinin yetkilendirilmiş servis elemanınca yapılması, eğer var ise periyodik bakımlarının aksatılmadan yapılması gerekmektedir.

2) Cihazınızın kullanım kılavuzunda belirtilen uygun çevresel ortamlarda çalıştırılması gerekmektedir.

Kullanım Sırasında İnsan veya Çevre Sağlığına Tehlikeli veya Zararlı Olabilecek Durumlara İlişkin Uyarılar



- Ürün veya ürün ambalajının üzerinde bu sembolün görülmesi halinde bu atık ev eşyası atığı olarak atılamaz. Atığınızı, elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümünü için uygulanabilir geri alma şemasına göre ele alarak atmalısınız. Bu donanımın geri dönüşümü hakkında daha fazla bilgi için yerel bayiye yada mağazaya başvurunuz. Materyallerin geri dönüşümü doğal kaynakların korunmasını ve insan sağlığına ve çevreye zarar verilmeksizin geri dönüştürülmesini güvence etmektedir.

- Ürünün kapaklarını açmanız ve çıkarmanız tehlikeli voltajlara veya diğer risklere maruz kalmanıza yol açabileceği için ürününüzü kendiniz servis vermeye çalışmayınız.
- Ürün içerisinde bakım yapılacak bir kısım yoktur, arızalı durumunda yetkili servis istasyonları veya cihazınızı temin etmiş olduğunuz yetkili satıcıya müracaat ediniz.
- Cihazınızı kesinlikle su veya herhangi bir sıvı ile temasını engelleyin ve bu durumlarda kesinlikle ile çalıştırmayın ve kullanmayın.
- Ürününüzü aşırı sıcak, aşırı soğuk, rutubetli ve tozlu ortamlarda çalıştırmayın ve kullanmayın.



YETKİLİ SERVİS

Ünvan : VEKTRON ELEKTRONİK SAN. ve TIC.LTD.ŞTİ.
Adres : Merkez Mah. Bağlar Cad. Şehit Er Barbaros Yalçın Sok. No:2 Kat:2 Kağıthane/İSTANBUL/ TÜRKİYE
Tel : 0212 - 295 05 44 (pbx) Fax: 0212 - 295 05 87
Website : www.e-vektron.com
E-mail : info@vektron.com.tr



GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarım isteme,
d- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

İTHALATÇI FİRMANIN

ÜN VANI Vektron Elektronik San.ve Tic Ltd.Şti.
Merkez Mah. Bağlar Cd. Şehit Er
ADRES Barbaros Yalçın Sk. No:2 Kat:2
Kağıthane / İstanbul / Türkiye
TELEFON 0-212-295 05 44
FAX 0-212-295 05 87
E-POSTA info@vektron.com.tr
İM ZVA VE
KAŞESİ



MALIN

CİNSİ

Access Point, Wifi Router, Range
Extender, USB Wifi Adapter, PCI-e
Wifi Card, GPON, LTE Router, Fiber
Module, Media Converter, POE
Injector/Adapter, POE/Ethernet
Switch

MARKASI

CUDY

MODELİ

TÜM MODELLERİ KAPSAMAKTADIR.

SERİ NOSU

GARANTİ SÜRESİ

3 YIL

AZAMI TAMİR SÜRESİ

20 (Yirmi) İş günü

SATICI FİRMA TARAFINDA DOLDURULACAK BÖLÜM

ÜN VANI

ADRESİ

TELEFON-FAX

E-POSTA

FATURA TARİHİ VE NOSU

TESLİM TARİHİ VE YERİ

İM ZVA KAŞE VE TARİHİ

